



### COMUNICATO STAMPA

*SOS Vacanze 2004: la Lega Consumatori non andrà in vacanza e sarà possibile rivolgersi allo sportello regionale per ottenere assistenza in tutte le province*

Ai turisti una buona notizia: la Lega Consumatori garantisce loro un servizio che non andrà in ferie: "SOS EMERGENZE TURISTICHE", che potrà fornire a quanti vanno in vacanze un supporto ed una adeguata consulenza, per sapere come ci si deve comportare al verificarsi dei più comuni disagi turistici.

La Lega Consumatori mette a disposizione il numero verde 800.388.369, oltre al numero della sede provinciale di Vicenza: 0444.571112 ai quali risponderanno operatori preparati ed in grado di fornire risposte ai più comuni quesiti. Per le questioni più complesse, invece, saranno a disposizione di tutti gli associati i legali convenzionati, attraverso i quali sarà possibile attivare un'azione legale, dopo che l'Associazione avrà terminato la propria attività volta ad addivenire ad un accordo bonario, senza cioè dover procedere con il contenzioso.

Si apre una nuova stagione turistica all'insegna di una situazione economica non particolarmente felice per le famiglie. L'aumento del costo della vita ha eroso le possibilità delle famiglie vicentine e venete in generale. Da una indagine fatta dalle ACLI regionali in collaborazione con la Fondazione Corrazzin è emerso che le famiglie per quest'anno prevedono:

- 36% di rinunciare alle vacanze
- 45% di ridurre i costi delle vacanze
- 19% di mantenere invariata la spesa per le vacanze

In questo scenario speriamo che la crisi mantenga alta l'attenzione degli operatori. Le preoccupazioni purtroppo non mancano e lo dimostrano il crescente numero di casi che si rivolgono ai nostri sportelli.

In mezzo ad operatori seri si annidano dei soggetti truffaldini, due sono i fattori che ci preoccupano:

- le società che vendevano prima computer, poi multiproprietà e poi ancora depuratori si stanno riorganizzando ed alcuni si stanno posizionando nel settore Turistico. Perciò è necessario essere sempre molto prudenti;
- l'aumento dei costi sta imponendo dei tagli ai servizi offerti e per mantenere invariati od appetibili i prezzi si rischia di non fornire un adeguato servizio.

Non si può celare, poi, il fatto che i prezzi per potersi godere un po' di sole in spiaggia sono lievitati a dismisura, mentre i servizi hanno subito innumerevoli tagli. Non tutti si possono permettere di spendere, per due lettini ed un ombrellone, dai 12 euro di Jesolo ai 23 della costa ligure. Questo induce il consumatore ad indirizzarsi ai pacchetti turistici a più basso prezzo, che in alcuni casi rappresentano occasioni imperdibili, ma in altri delle colossali fregature.

È proprio in queste ultime situazioni che la Lega Consumatori vuole intervenire, "curando" i casi che i vicentini ed i veneti presentano ai suoi uffici, ma facendo anche una grande opera di prevenzione, che potrà essere attuata solo grazie alla collaborazione della stampa locale, per arrivare nelle famiglie ed informare tutti.